

Sisukord

Sissejuhatus	7
1. Organisatsioonikäitumine kui teadus organisatsiooni funktsioneerimisest	9
1.1. Organisatsioonikäitumise ajaloost	9
1.2. Uued juhtimise paradigmad ja uued teooriad	12
1.3. Organisatsioonikäitumise uurimismeetodid	15
2. Organisatsioon ja selle juhtimine	19
2.1. Organisatsiooni olemus	19
2.2. Organisatsiooni eesmärk, missioon, visioon ja struktuur	22
2.3. Organisatsiooni strateegia ja tehnoloogia	25
2.4. Organisatsiooni kultuur ja mikrokliima	25
2.4.1. Mikrokliima ehk õhkkond	29
2.5. Tööstress	30
3. Isiksuse roll organisatsioonis	33
3.1. Individuaalsed omadused	33
3.2. Peamised isiksusteooriad	35
3.2.1. Inimese kasvamine moraalseks	36
3.3. Taju, rollid, väärtused ja hoiakud.....	38
3.3.1. Isikutaju mehhanismid.....	39
3.3.1.1. Enesetaju, mina-pilt ja enesehinnang	42
3.3.2. Rollid.	43
3.3.3. Väärtused	44
3.3.4. Hoiakud.....	45
3.3.4.1. Tööga seotud hoiakud ja rahulolu.....	46
3.4. Intelligentsuse liigid	47
3.4.1. Ratsionaalne intelligentsus.....	47
3.4.2. Emotsionaalne intelligentsus.	48
3.4.3. Praktiline intelligentsus.....	49
3.4.4. Vaimne intelligentsus	50
3.5. Juhi isiksus.....	51
3.6. Juhtimisstiilid	53
3.7. Võim	55

4. Motivatsioon organisatsioonis	59
4.1. Peamised motivatsiooniteooriad.....	59
4.1.1. X- ja Y-teooria.....	60
4.1.2. Maslow' vajaduste hierarhia.....	60
4.1.3. Herzbergi kahe faktori teooria	64
4.1.4. Töö omaduste teooria	65
4.1.5. Ootuste teooria.....	65
4.1.6. Võrdsuse teooria	66
4.1.7. Eesmärgitee mudel	67
4.2. Veel motivatsiooniteooriaid	68
4.3. Enesemotivatsioon	69
4.4. Inimese motiveerimine ande kaudu	71
5. Suhtlemise olemus ja roll organisatsioonis	73
5.1 Verbaalne ja mitteverbaalne kommunikatsioon	75
5.2. Sõnum	76
5.3. Suhtlemise komponendid ja aksioomid	77
5.4. Eduka suhtlemise võimalused	79
5.4.1. Tagasiside suhtlemises	80
5.4.2. Kommunikatsioonibarjäärid ja nende vältimine.....	80
5.4.3. Mina-seisundid suhtlemises.....	81
5.4.4. Nõuandeid, kuidas end edukaks suhtluseks ette valmistada...	82
5.4.5. Edu koostisosad	83
5.5. Suhtlemistehnikad.....	85
5.5.1. Kiitmine ja kritiseerimine.....	85
5.6. Käitumisstiilid	86
5.7. Kehtestava käitumise põhimõtteid	87
5.8. Suhtekorraldus	89
6. Konfliktid organisatsioonis.....	91
6.1. Konflikti olemus ja põhiomadused	91
6.2. Konfliktide põhjused organisatsioonis	93
6.3. Konfliktidega toimetulek ja lahendamise võtted.....	95
6.4. Konflikti juhtimine	96
6.4.1. Konflikti juhtimise stiilid.....	97
7. Ärieetika ja selle seos organisatsiooni juhtimise ja konfliktidega.....	99
7.1. Teleoloogiline ja deontoloogiline eetika	100
7.2. Eetilise konflikti lahendamine	101
7.3. Tööeetika – õigused ja kohustused tööelus.....	102
7.4. Eetiline otsustamine	104

8. Grupp, koostöö ja meeskonnatöö organisatsioonis	107
8.1. Grupi olemus ja tunnused.....	107
8.2. Mõtlemine ja otsustamine grupis	109
8.2.1. Grupimõtlemine ning selle positiivsed ja negatiivsed küljed..	110
8.2.2. Grupiviisiline otsustamine ja loomingulise mõtlemise tehnika.....	111
8.3. Meeskond ja meeskonnatöö.....	111
8.4. Meeskondade ja gruppide sarnasused ning erinevused	113
8.5. Meeskondade liigitus.....	115
8.6. Meeskondade arengu etapid	115
8.7. Dünaamilise meeskonna loomine.....	116
8.8. Meeskonna emotsionaalne intelligentsus.....	119
8.9. Efektive meeskonnatöö kriitilised elemendid	120
8.10. Enim esinevad ohud ja probleemid meeskonnatöös	124
9. Organisatsiooni muutumine ja muutmine	127
9.1. Muutuste protsess	127
Kasutatud kirjandus	131
Sõnastik.....	134
Autorid.....	136